

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 към ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА КЪМ ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА**

### **Информация относно упражняване на правото на отказ от договора**

Приложение № 7 към чл. 47, ал. 4 от Закона за защита на потребителите

Стандартни указания за отказ:

I. Право на отказ от договора от разстояние

II. Имате право да се откажете от настоящия договор, без да посочвате причини за това, в срок до 30 дни.

III. Срокът за отказ е 30 дни, считано от:

1. Датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на стоките; или

2. Датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на последната партида или част от поръчката - в случай, че поръчвате много стоки с една поръчка, които се доставят поотделно; или

3. Датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на стоките – в случай, че стоките се състоят от множество партиди или части.

За да упражните правото си на отказ, е необходимо да ни уведомите за решението си да се откажете от договора с недвусмислено заявление (съдържащо номер на поръчка, Вашето име, географски адрес, адрес за кореспонденция, телефонен номер и електронен адрес), което може да бъде подадено на имейл адрес: [returns@office1.bg](mailto:returns@office1.bg).

Можете да използвате приложения стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора, но това не е задължително. За да спазите срока на отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на правото на отказ преди изтичането на срока за отказ от договора

IV. Действие на отказа

Ако се откажете от настоящия договор, ние ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас (с изключение на стойността на използваните от Вас услуги и пропорционално начислена част от месечната абонаментна такса за предоставяне на услугите, както и допълнителните разходи, свързани с избран от вас начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от нас), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от настоящия договор.

Ще извършим възстановяването, което няма да бъде свързано с никакви разходи за Вас. Имаме право да отложим възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно.

В случаите, в които сте получили стоки във връзка с договора, очакваме да ни изпратите обратно стоките без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни след деня, в който сте ни информирали за отказа си от настоящия договор. Срокът се счита за спазен, ако ни изпратите обратно стоките преди изтичането на 14-дневния срок. Очакваме да ни изпратите стоките по куриер на адрес с. Равно поле, общ. Елин Пелин, ул. Верила № 38, Office 1 Logistics, имейл адрес: [returns@office1.bg](mailto:returns@office1.bg), телефон 02 976 00 04, получател: Кооперация „Панда“.

Необходимо е Вие да поемете преките разходи по връщане на стоките съобразно актуалната ценова листа на избрания от Вас куриер. Вие отговаряне за намалената стойност на стоките вследствие на изпробването им, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране.

Стоките трябва да бъдат върнати в оригинална опаковка в нейната цялост (опаковката на пратката може да бъде отваряна), пълна окомплектовка с придружаващата я документация, без увреждания, без да са отстранени фабрично поставените фолио и стикери от корпуса на устройството, с непроменена софтуерна конфигурация (без инсталирани или премахнати приложения, качени лични снимки, контакти, съобщения, с премахнати профили, с изключени функции за отдалечено локализиране и без включени защиты и др. подобни).

При връщане на стока, представляваща смартфон, заключен с клиентски профил и включени защиты, съгласно чл.55, ал.4 от Закона за защита на потребителите, Вие носите отговорността за намаляване стойността на стоката, причинена от изпробването ѝ, различно от необходимото, за да установи естеството, характеристиките и доброто им функциониране, както следва:

- **при устройства, използващи операционна система Android**, потребителят следва да заплати обезщетение за намалена стойност на стоката в размер на таксата за преинсталация на софтуер по действащия ценоразпис на Office 1 за отключването и преинсталацията на софтуера на устройството;
- **при устройства, използващи операционна система iOS**, следва да се има предвид, че е невъзможен достъпът до операционната система на устройството, както и привеждането му в първоначално състояние, поради което не могат да бъдат използвани функционалностите на устройството. Това се приравнява на пълно погиване на устройството/стоката (т.е. на намаляване на стойността му със 100%) и от потребителя ще бъде изисквана цялата стойност на устройството.

**ВНИМАНИЕ! ВАЖНО Е ДА ЗНАЕТЕ КОИ ПРОДУКТИ НЕ ПОДЛЕЖАТ НА ВРЪЩАНЕ:**

- Стоки, изработени по поръчка на физическото лице или съобразно неговите индивидуални изисквания
- Стоки, обозначени на Платформата като Продукт по заявка
- Стоки, които се доставят в разглобено състояние и тяхното инсталиране/сглобяване/монтаж са извършени
- Стоки, които не са изложени в Платформата
- Стоки, по отношение на които са активирани лицензи, регистрирани са гаранции на производителя/вносителя; деинсталирани са оригинални операционни системи, фабрични софтуерни компоненти и/или други компютърни програми, с които Стоките са били доставени от Търговеца
- Стоки, които не са във фабричната си опаковка или липсват части от нея, както и наранен, изтрит или скъсан сериен номер и/или гаранционна лепенка
- Стоки, които са видео и аудио записи, компютърни програми, игри и друг вид софтуер, които се предлагат в дигитален формат (на CD, DVD, download, кодове за активация и т.н.)
- Стоки, които са лаптопи и компютри с инсталирана от Търговеца операционна система, с която е заменена фабричната такава по желание на физическото лице
- Стоки, които са конфигурирани по поръчка на физическото лице с избрани от него цвят, материали, размери и принадлежности
- Заплатени суми за Услуги, които вече са консумирани или получени: транспорт, доставка, разнос, монтаж, инсталация на софтуер, сключени застраховки, закупени допълнителни гаранции и др.